

Memoria de sostenibilidad | 2011 | 2012

ACTUALIZACIÓN 2012*

* La Memoria de Sostenibilidad que elabora FCC Construcción tiene carácter bienal y se publica en años pares. El presente documento resume la información más relevante de la Memoria de Sostenibilidad 2011-2012 y contiene la actualización de los principales indicadores del pasado ejercicio

Variante de Despeñaperros, España

Nos hemos concentrado en los **mercados más estratégicos**

Las obras internacionales se incorporan a nuestro **Sistema de Buenas Prácticas®**

Hemos ampliado el **Plan de Igualdad** a nuestras filiales

 **FCC** Construcción

Contexto económico y de negocio

- ▶ La cifra de negocio se contrae un 8%
- ▶ La actividad en España ha descendido un 16% en 2012

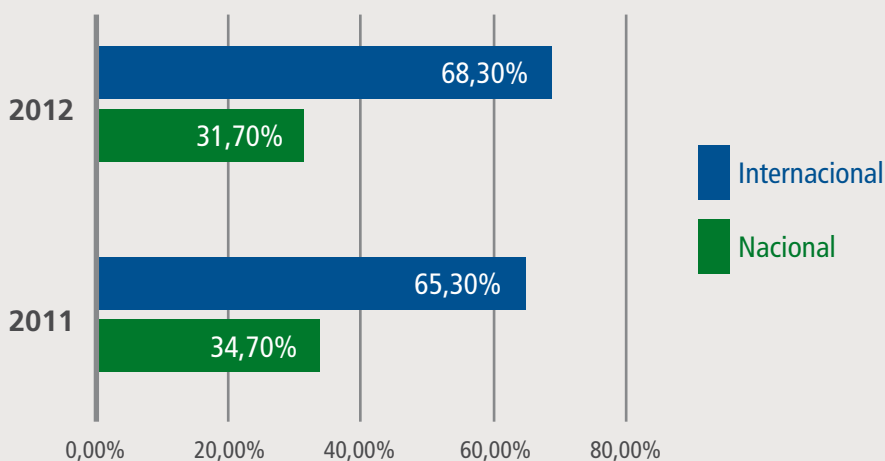
- ▶ En 2012 el 68,3% de los ingresos provienen del exterior

FCC CONSTRUCCIÓN EN CIFRAS

Principales magnitudes financieras (millones de euros)

RESULTADOS	2012	2011
Cifra de negocio	6.148	6.686
• Nacional	1.949	2.320
• Internacional	4.199	4.366
Contratación	4.212	6.346
Cartera	8.595	9.518

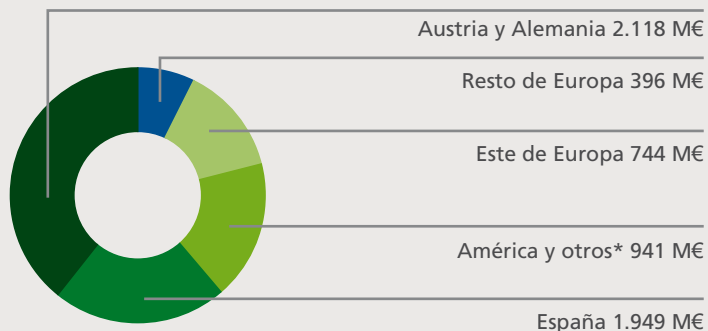
Distribución de la cifra de negocio por área geográfica



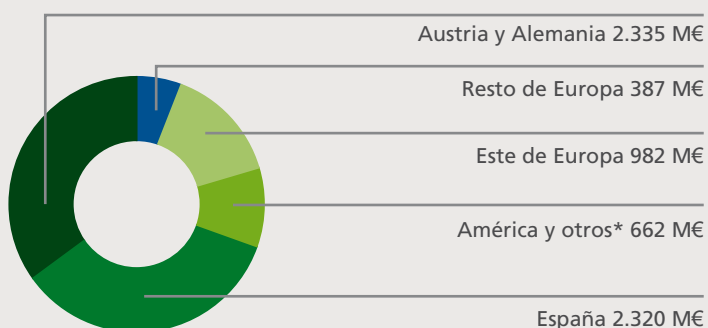
Puente de Vidin-Calafat. Bulgaria

Distribución de la cifra de negocio por áreas geográficas

2012 Total 6.148 M€



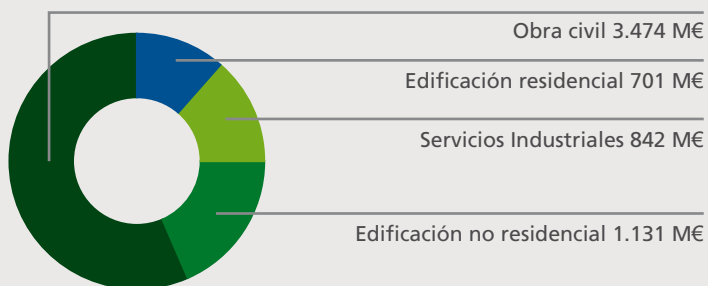
2011 Total 6.686 M€



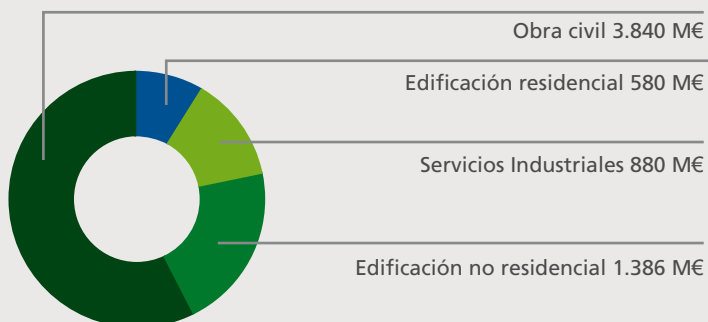
* Otros: Asia, Oriente Medio, Norte de África

Distribución de la cifra de negocio por actividad

2012 Total 6.148 M€



2011 Total 6.686 M€



Viaducto de San Marcos. México

HITOS 2012

- ▶ Hemos conseguido contratos emblemáticos como el diseño y construcción del Nuevo Gerald Desmond Bridge en California por 485,7 M €
- ▶ En 2012, hemos entrado en Brasil con la adjudicación de la gran infraestructura del Puerto de Açú por 407 M €
- ▶ Hemos incrementado nuestra presencia en un 42% en el continente americano
- ▶ En 2012, se produce la puesta en operación del Puente Sobre el Danubio de Vidin-Calafat, que une Bulgaria y Rumanía y es parte del Corredor Paneuropeo

RETOS FUTUROS

- ▶ Focalizar la actividad internacional en Latinoamérica, Oriente Medio, Norte de África y Centroeuropa
- ▶ Potenciar nuestro "Core Business"
- ▶ Reestructurar nuestra capacidad y medios, ajustándonos a la coyuntura actual

- ▶ Hemos experimentado un crecimiento de la actividad industrial en Latinoamérica

Nuestros profesionales

HITOS 2012

- ▶ Hemos firmado un Convenio con la Universidad de Cantabria para la homologación del "Máster en Ciencias de la Construcción", impartido por profesionales de la Compañía
- ▶ En 2012, hemos ampliado la oferta de los idiomas en concordancia con la estrategia de internacionalización de la empresa a alemán y árabe

RETOS FUTUROS

- ▶ Alcanzar acuerdos con universidades públicas para la homologación de la formación interna impartida por FCC
- ▶ Seguir apostando por una formación de calidad y eficiente



- ▶ Más del 60% de nuestros profesionales pasaron por las aulas en 2012
- ▶ Más horas de formación en 2012
- ▶ En 2012 hemos potenciado la formación e-learning, así como los grados formativos a medida impartidos por nuestros profesionales

RECURSOS HUMANOS

Distribución de plantilla por ubicación geográfica

	2012	2011
Nacional (España)	6.330	7.373
Internacional	20.900	21.260
• Resto Unión Europea	13.741	14.218
• América (Latinoamérica y EE.UU)	3.765	3.668
• Resto del mundo*	3.394	3.374
TOTAL	27.230	28.633

* Resto del mundo: Asia, Oriente Medio, Norte de África

Distribución de plantilla por género y categoría profesional

	2012	2011
Categoría 1	1.950 (17,5% mujeres)	2.094 (17,1% mujeres)
Categoría 2	4.844 (14,9% mujeres)	4.839 (15,7% mujeres)
Categoría 3	3.620 (48,7% mujeres)	3.658 (48,9% mujeres)
Categoría 4	16.816 (3,0% mujeres)	18.043 (3,1% mujeres)
TOTAL DE EMPLEADOS	27.230 (12,2% mujeres)	28.634 (12,1% mujeres)

Gasto de personal (millones de euros)

	2012	2011
	1.378	1.393

FORMACIÓN

Horas de formación por categoría

	2012
Categoría 1	2.617
Categoría 2	162.769
Categoría 3	10.461
Categoría 4	1.979
Total	177.827

Horas de formación totales

	2012	2011
	177.827	148.474

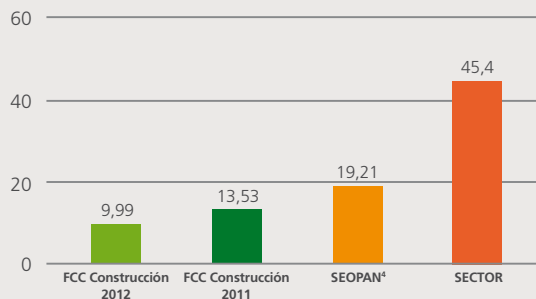
Horas y gasto de formación

	Horas		Gasto (euros)	
	2012	2011	2012	2011
Medio ambiente	1.926	3.028	29.808	68.387
Calidad	466	375	21.129	25.109
Prevención	20.966	26.833	372.944	572.440
Otros	154.469	118.238	1.181.585	3.120.287
Total	177.827	148.474	2.235.466 €	3.786.223

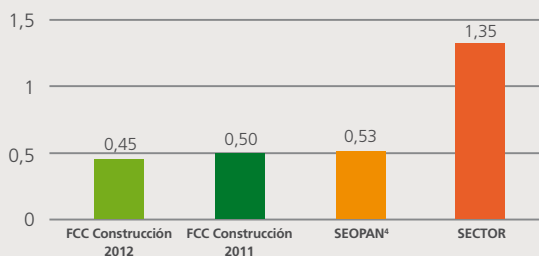
PREVENCIÓN

En FCC Construcción la seguridad de sus profesionales es vital e irrenunciable, por eso trabajamos en la prevención y en la mejora continua para seguir mejorando cada año los índices de prevención respecto al sector y sus competidores.

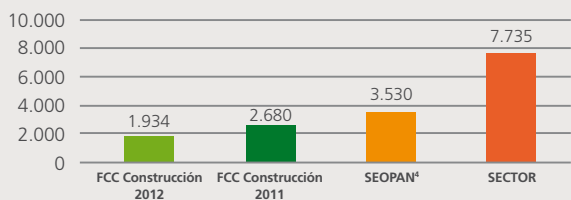
Índice de Frecuencia¹



Índice de Gravedad²



Índice de Incidencia³



¹ Índice de Frecuencia = nº de accidentes con baja médica por cada 1.000.000/horas trabajadas

² Índice de Gravedad = nº de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas

³ Índice de Incidencia = nº de accidentes con baja por cada 100.000/Nº promedio de trabajadores

⁴ Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional de España



HITOS 2012

- ▶ En 2012 hemos participado en la Comisión de Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Social de SEOPAN y en la Presidencia de la Comisión de Seguridad de la Federación Europea de la Construcción
- ▶ Hemos colaborado con la Confederación Nacional de la Construcción y con el Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo

RETOS FUTUROS

- ▶ Implantar y desarrollar el Sistema de Gestión de Prevención y para obtener la certificación OSHAS a nivel internacional



- ▶ Seguimos mejorando los índices de prevención respecto a la media del sector

Manteniendo el compromiso social

- ▶ Hemos racionalizado la inversión en patrocinios

HITOS 2012

- ▶ Hemos sido la primera empresa española del sector en firmar un acuerdo marco de ámbito internacional con la Federación Sindical Internacional.
- ▶ La igualdad, sigue siendo parte central de nuestra cultura. En 2012, FCC Industrial firmó su Plan de igualdad con vigencia hasta 2016.
- ▶ Hemos obtenido la máxima calificación "Advanced Level" al Informe de Progreso, que da cuenta del desempeño de FCC Construcción en el cumplimiento y defensa de los 10 Principios del Pacto Mundial.
- ▶ Hemos participado en la elaboración de la nueva versión del referencial sectorial de cuantificación de CO₂ de ENCORD, un documento pionero en recibir el logo "Built on GHG", del Greenhouse Gas Protocol.

RETOS FUTUROS

- ▶ Elaborar un catálogo de prácticas socialmente sostenibles para difusión interna.
- ▶ Continuar con el desarrollo de la Intranet corporativa, como herramienta de trabajo y de comunicación interna

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Inversión en acción social (colaboraciones y patrocinios)

	2012	2011
Inversión (miles de euros)	394	900

COMUNICACIÓN

En 2012 hemos lanzado las nuevas webs corporativas de FCC Construcción y FCC Industrial. Estas webs han sido desarrolladas con el cumplimiento de Nivel AA, de acuerdo a las Directrices de Accesibilidad para contenido Web 1.0 W3C, porque entendemos que la transparencia y la accesibilidad de la información son valores primordiales de nuestra compañía.

The image shows two screenshots of digital interfaces. The top screenshot is the FCC website, featuring a navigation menu with 'Área corporativa', 'Sostenibilidad', 'Actividades', 'Otras singulares', 'Innovación', 'Personas', and 'Actualidad'. The main content area highlights 'Puente de Vidin-Calafat' and includes news items such as 'FCC recibe el premio Internacional Green Apple por la construcción del hospital de Emmiskillen' and 'El grupo CLH otorga el premio "Cero accidentes" 2013 a la empresa FCC Industrial'. The bottom screenshot is the FCC intranet, displaying a search bar, a 'Noticias' section with articles like 'FCC Industrial gana contrato de eficiencia y servicios energéticos en Sevilla por 7,3 millones euros', and a 'Cinefotografía' section.

- ▶ La web www.fcco.es registra más de 200.000 visitas
- ▶ En 2012 la intranet de FCC Construcción ha recibido casi 3.000.000 de visitas

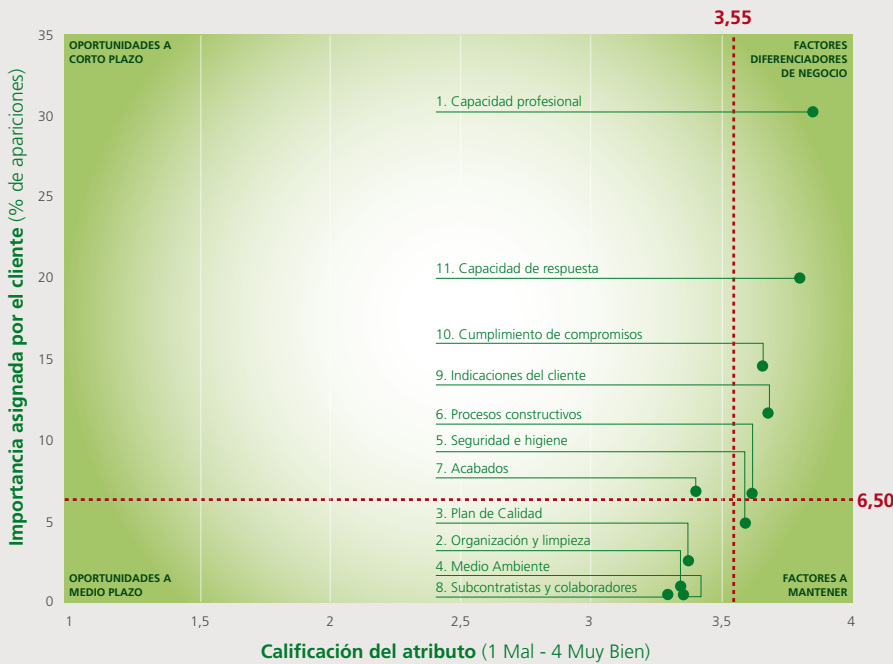
Puente de Vidin. Bulgaria



CALIDAD DE LOS PROCESOS

Cuadro de toma de decisiones

Nuestros clientes siguen valorando la capacidad profesional y la capacidad de respuesta y compromiso como los atributos más destacados de FCC Construcción. De hecho, en 2012 hemos constatado un aumento en el valor de satisfacción global del cliente desde 3,63 a 3,71¹.



Nota a la matriz: los distintos atributos han sido colocados en cada cuadrante de la matriz de acuerdo con los resultados de las encuestas de 2012

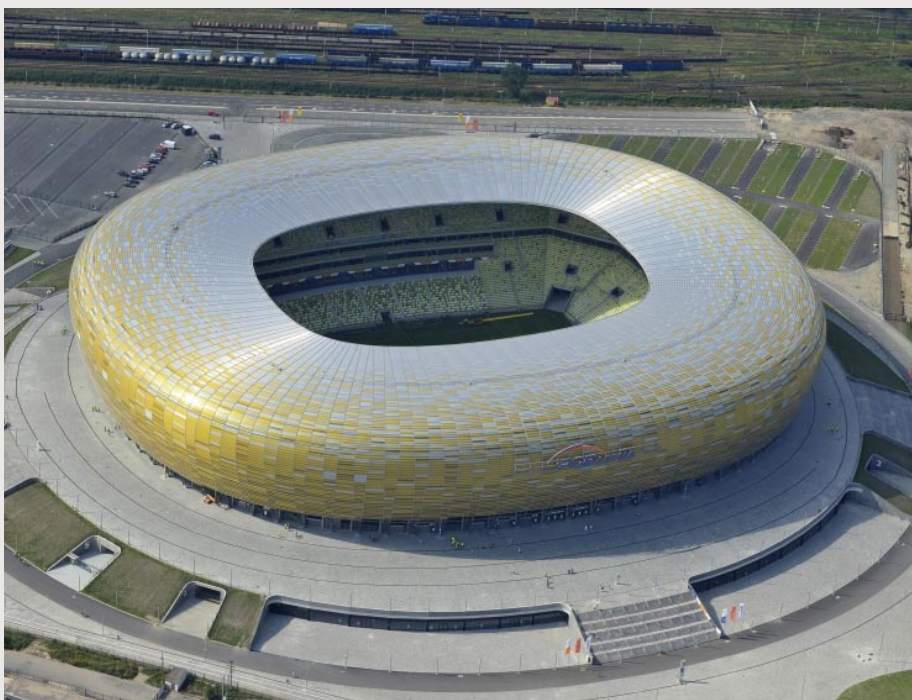


Nueva sede de FCC en Las Tablas. Madrid

HITOS 2012

- ▶ Hemos elaborado un procedimiento para la implantación de la organización en el exterior
- ▶ Se ha publicado una guía para facilitar el uso de los sistemas de calidad y medio ambiente en el ámbito internacional
- ▶ El 100% de las obras entregadas han recibido una calificación de "bien" o "muy bien" por parte de nuestros clientes

Arena Gdansk. Polonia



RETOS FUTUROS

- ▶ Generalizar el empleo de las aplicaciones informáticas de FCC Construcción para la planificación y recogida de datos también en el exterior.
- ▶ Consolidar la implantación a nivel internacional del Sistema de Gestión de Calidad y obtener su certificación

¹ Valor sobre un total de 4

Preservando el entorno

- Incorporación de las obras de internacional al Sistema de Buenas Prácticas®²



Cajones, Puerto de Açu, Brasil



Descontaminación del embalse de Flix en Tarragona

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Datos generales

	2012		2011
	Nacional	Internacional	Nacional
▪ Obras que aportan datos de Buenas Prácticas	218/218 (100%)	34/35 (97%)	259/260 (100%)
▪ Número medio de Buenas Prácticas aplicadas por obra	22	23	22

Buenas Prácticas ambientales más aplicadas

	2012		
	Nacional	Internacional	Total
▪ Restauración de las áreas afectadas por las instalaciones de obra.	96%	76%	94%
▪ Adopción de una señalización medioambiental en la obra que ayude a informar y concienciar al personal que trabaja en la obra.	97%	56%	92%
▪ Reducción de polvo mediante riego con agua de caminos y acopios.	90%	79%	88%
▪ Subcontratas que han recibido por parte de FCC charlas de sensibilización y capacitación medioambiental en relación con las actividades subcontratadas.	92%	53%	87%
▪ Personal de producción (hasta encargados) de FCC que ha realizado el curso medioambiental de formación programado de FCC de dos días de duración.	92%	47%	86%

* Porcentaje de obras que aplican la buena práctica sobre el total de obras

CONSUMO RESPONSABLE

Consumo de agua (m³)

2012*

4.510.014

Consumo de energía (GJ)

1.132.091

Consumo directo de energía

1.020.513

Consumo indirecto de energía

111.578

Consumo de materiales (t)

▪ Aglomerado asfáltico

4.295.489

▪ Hormigón

7.106.459

▪ Acero

221.719

▪ Ladrillos

9.476

▪ Vidrio y metales

24.675

▪ Áridos, tierras y zahorras

31.448.247

▪ Tierra vegetal

1.719.755

▪ Madera

591

▪ Pintura, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epoxi

62.793

▪ Otras sustancias nocivas y peligrosas

8.341

* No comparable con los datos del ejercicio previo, al incluir datos de obras de internacional.

² FCC Construcción 2009. Sistema de evaluación del comportamiento ambiental a través de las Buenas Prácticas

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

	Área Construcción*		FCC Construcción en España**	
	2012	2011	2012	2011
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO₂e)				
Emisiones directas (alcance 1)	75.084	91.602	20.750	29.662
Emisiones indirectas (alcance 2)	8.995	12.353	4.820	8.116
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	506.963	200.245***	305.762	197.934***
Emisiones evitadas gracias a la implantación de BPs (t CO₂e)				
	18.371	14.015***	14.367	13.716***

* Emisiones reportadas por las distintas organizaciones y países; sin verificar

** Emisiones verificadas por AENOR

*** Dato recalculado. Ver informe de emisiones GEI 2012 en www.fccco.es



Hospital Enniskillen. Irlanda del Norte

REUTILIZACIÓN, O CÓMO CONVERTIR LOS RESIDUOS EN RECURSOS

Residuos generados (t)*

	2012
	3.660.660
▪ Residuos peligrosos	4.490
▪ Residuos no peligrosos	3.656.170

Uso de recursos provenientes de residuos (m³)**

	2012	2011
	5.751.571	6.195.616
▪ Tierras y rocas sobrantes	5.706.854 (29%)	6.130.044 (30%)
▪ Escombro limpio sobrante	44.717 (1,2%)	65.572 (1,3%)

Reutilización del agua (m³)***

	2012	2011
	210.126	272.273

* Área Construcción. No comparable con los datos del ejercicio previo, al incluir datos de obras de internacional

** FCC Construcción en España

*** Área Construcción



Estadio Nacional de Varsovia. Polonia

HITOS 2012

- ▶ En 2012 hemos incorporado por primera vez la información ambiental relativa a todas las obras y centros fijos de la empresa, tanto en el ámbito nacional, como en el internacional.
- ▶ Seguimos promoviendo el consumo eficiente de los recursos naturales a través de la sensibilización y capacitación del personal propio y del subcontratado.
- ▶ Nuestro proyecto de cuantificación de Gases de Efecto Invernadero ha sido reconocido con un accésit en la categoría "Gestión para el desarrollo sostenible" de los Premios Europeos de Medio Ambiente.

RETOS FUTUROS

- ▶ Consolidar la implantación a nivel internacional del Sistema de Gestión Medioambiental y obtener su certificación.
- ▶ Seguir ampliando el perímetro geográfico para la elaboración del inventario de emisiones GEIs.
- ▶ Cualificar al personal propio como asesores para la evaluación de la sostenibilidad de edificios (estándares LEED y BREEAM).

- ▶ **El 71% de las obras, a nivel internacional, aportan datos respecto a los residuos generados en 2012**

Innovación

- ▶ Hemos aumentado el presupuesto para proyectos certificados

Inversión en I+D (euros)

	2012	2011
Inversión total en el ejercicio	11.439.093	9.475.429
Subvenciones recibidas	377.638	766.091
Créditos obtenidos en condiciones ventajosas	1.955.500	1.214.751

Puente de la Serrería. Valencia



HITOS 2012

- ▶ A lo largo de 2012 hemos certificado nuevos proyectos de I+D+i.
- ▶ Hemos liderado los grupos de trabajo "Smart Cities" promovidos por el Grupo FCC, junto con FCC SIE, Matinsa y Proser

RETOS FUTUROS

- ▶ Potenciar los proyectos en cooperación con las distintas áreas de FCC para favorecer sinergias
- ▶ Acometer proyectos que están alineados con la política de I+D+i y con las líneas prioritarias para la empresa

- ▶ FCC Construcción sigue apostando por la inversión en I+D+i

Proyectos destacados

Proyecto	Descripción
RS³	Desarrollo de un sistema informático integral que permita evaluar y seleccionar las medidas a tomar en la rehabilitación de edificios existentes de manera que se garantice el grado de eficiencia energética que se precise en cada actuación.
HERMES	Nueva metodología de limpieza y demolición de edificios altamente contaminados por metales pesados. Las principales novedades del proyecto se centran en la generación de nuevo conocimiento en el ámbito de la limpieza química de edificios y su demolición.
BUILDSMART	Integración de técnicas innovadoras, energéticamente eficientes y económicamente rentables, así como de métodos para la construcción de edificios de muy bajo consumo energético y la comprobación de su funcionamiento en edificios reales de diferentes zonas climáticas.

³ RS: Rehabilitación Sostenible de edificios

Evolución de los principales indicadores

	2011	2012	Evolución
Contexto económico y de negocio			
• Cifra de negocio	6.686 millones de €	6.148 millones de €	▼
• Facturación exterior	4.366 millones de €	4.199 millones de €	▼
• % de facturación realizada en el exterior	65,3%	68,3%	▲
Nuestros profesionales			
• Empleados	28.634	27.230	▼
• Mujeres (sobre el total de la plantilla de FCC Construcción)	12,1%	12,2%	▲
• Horas de formación	148.474	177.827	▲
• Gasto en formación (miles de €)	3.786	2.235	▼
• Horas de formación en medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales	30.236	23.358	▼
• Índice de incidencia*	2.680	1.934	▼
• Índice de frecuencia*	13,53	9,99	▼
• Índice de gravedad*	0,50	0,45	▼
Manteniendo el compromiso social			
• Inversión destinada a proyectos sociales (miles de €)	900	394	▼
• Visitas web	124.963	203.378	▲
• Nº de foros, seminarios en los que la compañía ha participado	75	66	▼
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 9001:	99% (España) 81% (Grupo FCCCO)	99% (España) 82% (Grupo FCCCO)	▲
• Satisfacción del cliente* 4	3,63	3,71	▲
• Nº de comunicaciones externas recibidas*	808	916	▲
Preservando el entorno			
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 14001: 2004	98% (España) 73 % (Grupo FCCCO)	99% (España) 78 % (Grupo FCCCO)	▲
• Obras que planifican y aplican buenas prácticas ambientales	100%	100%	●
• % de obras que cumplen los puntos de aplicación de buenas prácticas exigidos por la compañía*	99,6%	99,5%	●
• Uso de recursos provenientes de residuos (tierras y escombros reinsertados en las obras)	6.195.616 m ³	5.751.571 m ³	▼
• Agua reciclada reutilizada	272.273 m ³	210.126 m ³	▼
• Emisiones GEIs evitadas, gracias a la implantación de las Buenas Prácticas en obra*	13.716 T CO ₂ eq 5	14.367 T CO ₂ eq	▲
Innovación			
• Inversión en I+D+i	9,48 millones de €	11,45 millones de €	▲

* Sólo FCC Construcción en España

4 Se trata de la calificación ponderada de la actuación de la empresa en las obras. Se valora sobre 4

5 Dato recalculado. Ver informe de emisiones GEI 2012



C/ Balmes, 36
Barcelona 08007
Tel: +34 93 496 49 00

Av. del Camino de Santiago, 40
Madrid 28050
Tel: +34 91 757 38 00

www.fcc.es
www.fccco.es