

Calidad

Las actuaciones de FCC INDUSTRIAL van dirigidas a la mejora permanente en los sectores de construcción, industrial, sistemas e infraestructuras energéticas. Para ello se establecen las medidas necesarias para:

- * Consolidar e incrementar la **posición de liderazgo internacional** en el sector.
- * Asegurar la **satisfacción de los clientes**.
- * Proporcionar al personal el nivel de **formación** necesario para la mejora continua en el desarrollo de sus actividades.
- * Garantizar las **condiciones de trabajo** que proporcionen satisfacción y seguridad a los trabajadores.
- * Compromiso de cumplir los requisitos del cliente, los requisitos reglamentariamente establecidos y otros **requisitos aplicables**.
- * Compromiso de **mejora continua** del sistema de gestión de la calidad.
- * Conseguir la **rentabilidad** que garantice la retribución correspondiente al capital empleado y el mayor beneficio distribuido.



FCC Industrial tiene establecido un **Sistema de Gestión de Calidad** cuyo objeto es demostrar la capacidad que tiene la Empresa para suministrar productos que satisfagan los requisitos de los clientes y cualquier otro requisito aplicable (reglamentario, normativo, legal); dentro de un ámbito de respeto al entorno medioambiental;

Mediante el establecimiento y efectiva aplicación de los Sistemas de Gestión de Calidad, Calidad PECAL, Medio Ambiente, SGSI e I+D+i y BIM, FCC Industrial trabaja para conseguir el aumento de la **satisfacción del cliente**, resaltando, como principales características de los sistemas, los procesos de mejora continua y de prevención de no conformidades.

En los procesos de revisión y verificación la compañía evalúa, con la información disponible sobre la percepción que muestran nuestros clientes, si ha satisfecho las necesidades o expectativas establecidas o implícitas.

Para la consecución de los **objetivos de la calidad**, FCC Industrial se basa en los siguientes principios de Gestión de la Calidad:

Enfoque al cliente. Puesto que depende de sus clientes, FCC Industrial trata de comprender las necesidades actuales y futuras de éstos, satisfacer sus requisitos, y superar sus expectativas.

Determinar y considerar los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.

El Director General de FCC Industrial establece unidad de propósito en la dirección de la empresa, y crea un ambiente interno favorable para que todo el personal se involucre en la consecución de sus objetivos.

El personal de FCC Industrial, con independencia del nivel de la organización en el que se encuentra, es la esencia que posibilita con su total implicación que sus capacidades sean usadas para el beneficio de la organización.

Todas las actividades que se desempeñan en FCC Industrial así como sus recursos asociados son gestionadas como procesos, tal y como marca el espíritu de la norma ISO 9001. Y, en particular, las actividades que se desarrollan en el Área de Sistemas para el Ministerio de Defensa se gestionan siguiendo las pautas marcadas por las normas PECAL/AQAP - 2110/2210.

El Sistema de la Gestión de Calidad de FCC Industrial está enfocado como un sistema de procesos interrelacionados hacia el objetivo de mejorar la eficacia y eficiencia de la empresa.

La mejora continua es uno de los objetivos permanentes de FCC Industrial.

La Dirección de FCC Industrial basa sus decisiones en el análisis de datos y en la información, que posibiliten la toma de decisiones efectivas.

FCC Industrial mantiene relaciones mutuamente beneficiosas con sus suministradores, con ello, se mejora la capacidad de ambos para la creación de valor.

Ambiental

Las actuaciones de FCC INDUSTRIAL se centran en el **respeto al Medio Ambiente** a través de:

- * El **análisis** y la **minimización de las incidencias** ambientales surgidas como consecuencia de nuestra actividad
- * El compromiso para la **protección del medio ambiente** y la **prevención de la contaminación, adaptación y mitigación ante el cambio climático**, reducción de residuos y **consumo sostenible de recursos**.
- * El compromiso de cumplir con los **requisitos legales** y otros **requisitos aplicables** suscritos por la Empresa.
- * El compromiso de **mejora continua** del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental
- * La implicación de las **partes interesadas** (personal propio, clientes, proveedores y otros) en la gestión ambiental.

FCC Industrial tiene establecido un **Sistema de Gestión Ambiental** cuyo objeto es demostrar la capacidad que tiene la Empresa para suministrar productos que satisfagan los requisitos de los clientes y cualquier otro requisito aplicable (reglamentario, normativo, legal), dentro de un ámbito de respeto al entorno

Clientes

Las actuaciones de FCC INDUSTRIAL hacia los clientes irán dirigidas a:

Las actuaciones de FCC INDUSTRIAL hacia los clientes irán dirigidas a:

- * Tratar con especial atención las relaciones con los **clientes**.
- * Ampliar las áreas geográficas de actuación con clientes de otros **países estratégicos**.
- * Buscar, a través de ellos, la **diversificación** hacia otros sectores estratégicos complementarios de las actividades desarrolladas actualmente.

Empleados

Con respecto a los empleados, FCC INDUSTRIAL actuará de forma que:

Con respecto a los empleados, FCC INDUSTRIAL actuará de forma que:

- * Los profesionales de FCC Industrial se sientan orgullosos de **formar parte de la Empresa**.
- * Exista interés en permanecer en la Empresa por parte de los empleados.
- * No se den casos de **discriminación interna** dependiendo de cuál sea la organización en la que se hace la prestación de servicios.

Proveedores

FCC INDUSTRIAL, con respecto a sus proveedores, hará que:

- FCC INDUSTRIAL, con respecto a sus proveedores, hará que:
- * Éstos deseen pertenecer al núcleo de empresas **colaboradoras estables**.
- * Las **empresas de primera línea** en sus especialidades estén en el grupo de proveedores catalogados.
- * Exista la transparencia necesaria, en las relaciones con los proveedores, para fomentar la **confianza mutua**.

Aprobado por:

Miguel Ángel Mayor Gamio
Director General FCC Industrial I.E.
Edición: 8 / 18 / 03 / 2024